

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ДОГОВОР на обслуживание в системе Smart Lift

Республика Казахстан, г. Нур-Султан

Дата публикации: 01.02.2020 г.

Дата вступления в силу: 01.03.2020 г.

Настоящий Договор об использовании Системы «SMART-LIFT» определяет условия использования Системы и в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста и обладающим соответствующими право- и дееспособностью, заключить Договор с Оператором об использовании Системы на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, в последующих дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с нижеуказанными определениями:

- 1.1. **Договор (Оферта)** – настоящий документ «Пользовательский договор на обслуживание» в Системе, опубликованный на Сайте.
- 1.2. **Сервисная Компания** – юридическое лицо заключившее договор на оказание Услуг с Обслуживающей организацией.
- 1.3. **Обслуживающая организация** – юридическое лицо, кооператив собственников квартир либо иная форма организаций, ведущие административно-хозяйственное управление Объектом.
- 1.4. **Оператор** – ТОО «Либерти Астана» БИН 111140000088, работающее под торговой маркой «SMART LIFT»
- 1.5. **Услуги** – услуги по техническому обслуживанию лифта оказываемые и предоставляемые Сервисной компанией на Объекте.
- 1.6. **Услуги Оператора**– услуги, дополнительно предоставляемые Оператором на платной основе для Абонентов.
- 1.7. **Абонент** – Пользователь, зарегистрированный в Системе надлежащим образом.
- 1.8. **Пользователь** – дееспособное, физическое лицо, достигшее 18ти лет, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг Сервисной компании.
- 1.9. **Стороны** – все участники сделок, при возникновении спорных ситуаций по Договору.
- 1.10. **Платеж** – любой платеж, уплачиваемый Плательщиком за Услуги.
- 1.11. **Лицевой счет** – аналитический счет в Системе, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг.
- 1.12. **Плательщик** – любое лицо, вносящее Платеж.
- 1.13. **Система «SMART LIFT» (Система)** – в целях настоящего Договора – автоматизированная система учета Оператора, в которой хранится информация о сумме предоплаченных Абонентом Услуг, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Сервисной компанией, Абонентом и Оператором при приеме и учете Платежей за оказание Услуг.
- 1.14. **Прибор** – аппаратное средство, позволяющее Абоненту/Пользователю оплатить Услуги Сервисной компании на конкретном Объекте.
- 1.15. **Ключ** – бесконтактный брелок, предназначенный для личной авторизации и позволяющий однозначно индицировать Абонента/Пользователя в Системе.
- 1.16. **Объект** – жилое, административное или иное здание, в котором Сервисная компания оказывает Услуги.

- 1.17. **Тариф** – стоимость разовой оплаты, осуществляемой Пользователем за Услуги Сервисной компании при пользовании лифтом.
- 1.18. **Акцепт** – ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Согласно статье 396 ГК РК Акцепт является полным и безоговорочным.
- 1.19. **Личный кабинет (ЛК)** – персональный раздел Абонента на Сайте Оператора или в Мобильном приложении, выделенный на период действия настоящего Договора, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления, доступ к которому осуществляется Абонентом после идентификации Абонента с использованием данных авторизации, определяемых Оператором (Лицевой счет, пароль, СМС-код и/или иные данные)
- 1.20. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для дистанционного обслуживания Абонентов в Системе, работающее на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающих на платформах iOS и Android.
- 1.21. **Сайт** – интернет ресурс, расположенный по адресу <https://smart-lift.kz> включая поддомены.
- 1.22. В настоящем Договоре могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в этом разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора и иных документах, дополняющих Договор на условиях настоящей Оферты, следует руководствоваться толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Казахстан, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Система существует как программно-аппаратный комплекс, предназначенный для контроля оплаты и учета оказания Услуг, использование которого осуществляется посредством Ключа (учёт) и Прибора (контроль), установленного в кабине лифта на Объекте.
- 2.2. Система осуществляет учет поступающих Платежей и списаний на счете внутри Системы.
- 2.3. С помощью Системы возможно осуществление Платежей Пользователя за оказание Услуг на Объекте в пользу Сервисной компании либо Обслуживающей организации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

- 3.1. Настоящий Договор заключается на условиях Договора присоединения.
- 3.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается Акцепт Пользователем условий настоящего Договора.
- 3.3. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока до момента его расторжения.
- 3.4. Абонент может в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Оператору уведомления о расторжении Договора, при условии погашения отрицательного остатка на всех Лицевых счетах, зарегистрированных на Абонента.
- 3.5. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае грубого нарушения Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Республики Казахстан с обязательным уведомлением Пользователя не позднее, чем за три дня до расторжения Договора.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Пользователю права пользования Системой, в соответствующем объеме и с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором, в установленном Договором порядке в целях осуществления следующих операций:
 - Оплата Пользователем Услуг Сервисных компаний на Объектах, являющихся участниками Системы;

- Зачисления денежных средств на балансовый счет Ключа/Лицевой счет в Системе, с целью дальнейшей оплаты Услуг Сервисных компаний либо Услуг Оператора;
 - Доступ к Лицевому счету Абонента посредством функционала, реализованного в Личном кабинете;
- 4.2. Акцептом присоединения Пользователя к Договору, является осуществление любого из указанных действий и равносильно заключению двустороннего письменного Договора:
- Приобретение Ключа;
 - Факт использования Ключа на Объекте, посредством взаимодействия Ключа с Прибором;
 - Самостоятельная регистрация Абонента в Системе;
 - Обращение к Оператору с целью приобретения, регистрации, обмена или иных действий связанных с учетом Ключей в Системе.
- 4.3. Пользователь при регистрации в Системе указывает/предоставляет достоверные личные данные. Любые претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием указания или предоставления Пользователем недостоверной информации, Оператором не рассматриваются.
- 4.4. Оператор гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Сервисных компаний, осуществляя по распоряжению Пользователя перечисление денег в пользу Сервисных компаний, а также передавая Сервисным компаниям статистическую информацию о фактах пользования её Услугами.
- 4.5. Оператор может оказывать иные услуги (Услуги Оператора), не перечисленные в данном Договоре в случае, если Пользователем акцептируется принятие оказания таких услуг, путем целенаправленного осуществления соответствующих операций.
- 4.6. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.
- 4.7. Пользователь соглашается и подтверждает, что фактический учет расходных операций с балансовым остатком в Системе, может происходить с задержкой по времени до 170 часов, после факта пользования Ключа на Объекте.
- 4.8. Пользователь признает, что в случае утраты Ключа, предоставленного Пользователю, Оператор не несет ответственности за любые последствия такой утраты.
- 4.9. Пользователь подтверждает, что факт физического обладания Ключом зарегистрированным за Лицевым счетом, не принадлежащим Пользователю, не является основанием для обращения таким Пользователем от имени владельца Лицевого счета (Абонента) к любой Стороне и не вызывает права собственности на балансовый остаток по данному Лицевому счету.
- 4.10. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. В случае несогласия, Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующей категории операций. Осуществление Пользователем операций в рамках оказания третьими лицами услуг, является подтверждением его согласия с условиями оказания услуг таким третьим лицом.
- 4.11. Осуществляя Платежи, Плательщик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания Услуг.
- 4.12. Пользователь подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности обналичивания балансового остатка по счету Ключа.
- 4.13. Стороны признают авторизацию Ключа Прибором - аналогом собственноручной подписи Пользователя, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения намерения Пользователя на осуществление операций по оплате Услуг.
- 4.14. При осуществлении Пользователем отдельных категорий операций – Услуги Оператора, Оператор вправе удерживать комиссию за такие операции. В случае несогласия, Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующей Услуги Оператора. Осуществление Пользователем такой операций является подтверждением согласия с условиями её оказания.

- 4.15. Пользователь соглашается и подтверждает, что факт регистрации Лицевого счета означает предоставление согласия на сбор и обработку, в том числе передачу Сервисной компании либо Обслуживающей организации, любым способом, в том числе через лиц, предоставляющих услуги связи (почтовой, телефонной, сотовой и других видов связи), персональных данных Пользователя для целей, связанных с последующим обеспечением эффективного взаимодействия между участниками Системы, возникающих в связи оказанием Услуг, оплатой, возвратом Ключей, денег и т.д.
- 4.16. При обнаружении намеренных действий Абонента, направленных на причинение убытков Оператору, в том числе с целью недобросовестного получения Услуг, в соответствии с настоящим Договором Оператор вправе потребовать возмещения от Абонентов таких убытков в полном объеме.

5. СТАТУС И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ

- 5.1. Возможности Пользователя по учету, обработке и доступу к информации, предоставляемые Системой, определяются в зависимости от признака Ключа и статуса Пользователя:
- 5.1.1. Признак Ключа «Не зарегистрирован»:
- Статус – отсутствует;
 - Ключ не зарегистрирован в Системе;
 - Использование Ключа невозможно.
- 5.1.2. Признак Ключа «Не персонализирован»:
- Статус – Пользователь;
 - Ключ зарегистрирован в Системе, пользование разрешено, сервисы ограничены;
 - Тариф Ключа - «стандарт»;
 - Идентификатор пополнения Ключа – номер Ключа (10-ть знаков);
 - Учет только конечного балансового остатка Ключа, без детализации транзакций;
 - Ограничение по сроку не активности Ключа – 90 дней с даты последнего пополнения;
 - Восстановление при утрате Ключа невозможно;
 - Возможна персональная регистрация Абонента.
- 5.1.3. Признак Ключа «Персонализирован»:
- Статус – Абонент;
 - Ключ зарегистрирован в Системе, пользование разрешено, сервисы не ограничены;
 - Идентификатор пополнения Ключа - номер сотового телефона Абонента;
 - Доступен персональный Лицевой счет;
 - Детализация транзакций за отчетный период;
 - Мобильное приложение, с доступом к сервисам управления;
 - Возможность выбора и установки доступных Тарифов (региональная опция);
 - Привязка дополнительных Ключей (члены одной семьи) к одному Лицевому счету;
 - Ограничение по сроку не активности Ключа – 365 дней с даты последней транзакции;
 - Восстановление при утрате;
 - Прямой чат с технической поддержкой;
 - Дополнительный функционал доступен (региональная опция).
- 5.2. Признак Ключа и статус Пользователя так же определяют и иные ограничения, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.3. Идентификация Пользователя по Ключу в Системе Оператора, является достаточным условием для признания такого Пользователя надлежаще идентифицированным всеми участниками Системы.
- 5.4. Идентификация Абонента в Системе по номеру Лицевого счета производится посредством подтверждения СМС-кода, высылаемого Абоненту, на номер сотового телефона соответствующий номеру такого Лицевого счета. Такая идентификация является достаточным условием для признания такого Абонента надлежаще идентифицированным всеми участниками Системы.

6. РЕГИСТРАЦИИ АБОНЕНТА И ПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМОЙ

- 6.1. Персональный Ключ является единственным и достаточным условием авторизации Пользователя Прибором, в процессе получения Услуг на Объекте, если иное не предусмотрено Договором.
- 6.2. К регистрации в Системе допускается только новый Ключ, поставляемый Оператором и прошедший этап предварительного шифрования и тестирования в соответствии с политикой безопасности Оператора.
- 6.3. Повторная регистрация Ключа, выведенного из оборота (удаленного) Оператором либо Пользователем по любой причине, к повторной регистрации не допускается.
- 6.4. Реализация Ключа осуществляется Оператором либо партнерами Оператора в точках «шаговой доступности» расположенных вблизи Объектов. Актуальная информация о действующих точках реализации доступна на Сайте Оператора.
- 6.5. В соответствии с политикой безопасности Оператора, реализация Ключа Пользователю производится только с нулевым первичным балансом.
- 6.6. Платежи с целью пополнения балансового остатка Лицевого счета либо Ключа Пользователя, производится Плательщиком самостоятельно по мере необходимости, в зависимости от интенсивности пользования Услугами. Актуальная информация о доступных способах пополнения балансового остатка Плательщиком, доступна на Сайте Оператора.
- 6.7. Порядок внесения Платежа применительно к каждому из способов пополнения, указан на соответствующем информационном интернет-ресурсе относящимся к такому способу.
- 6.8. Прием платежей и учет балансового остатка в Системе, возможен только в валюте Республики Казахстан – тенге.
- 6.9. В случае внесения Платежа третьими лицами, все права и обязанности в отношении Платежа возникают у Пользователя Системы, данное действие расценивается как действие совершенное третьими лицами в интересах Пользователя и не связывает Оператора никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.
- 6.10. Физическое использование Ключа на Объекте осуществляется Пользователем в строгом соответствии с действующими «правилами пользования Системы», размещенными в кабине лифта на Объекте и доступными на Сайте Оператора.
- 6.11. Использование сервисов Личного кабинета в Системе, возможно только после прохождения Пользователем процедуры регистрации Абонента и его последующей авторизации в Мобильном приложении/Сайте Оператора.
- 6.12. Регистрация Абонента осуществляется путем указания Пользователем своих паспортных данных, прохождения процедуры подтверждения намерения посредством СМС-кода, после чего осуществляется присвоение Абоненту Лицевого счета и прав доступа к сервисам Личного кабинета в объеме.
- 6.13. Регистрация Лицевого счета Абонента с указанием недостоверных личных данных не по вине Оператора, влечет ограничение доступа Абонента к сервисам Личного кабинета.
- 6.14. В случае, необходимости отмены завершенного Платежа, все запросы и претензии направляются Плательщиком в адрес Стороны, оказавшей Плательщику услугу проведения такого Платежа.
- 6.15. Корректировки по Лицевому счету доступны не позднее 30 (тридцати) дней с момента проведения транзакции, осуществляется Оператором только по личному обращению Абонента при условии достаточности оснований для внесения такой корректировки.
- 6.16. Срок действия Ключа в Системе ограничивается в соответствии с текущим статусом Ключа.

- 6.17. В случае, поступления Оператору заявления о блокировке Ключа либо Лицевого счета в связи с обнаружением факта неправомерного доступа к нему третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем указанного Ключа либо Лицевого счета, Оператор проводит собственную проверку на подтверждение такого факта. По результатам проверки Оператор на своё усмотрение отказывает либо удовлетворяет данное заявление.
- 6.18. В случае неиспользования Ключа в течение установленного Оператором срока ограничения пользования Ключа, соответствующего его статусу, Ключ переводится в режим блокировки как «не активный». Разблокировка «не активного» Ключа осуществляется посредством внесения очередного Платежа.
- 6.19. Оператор автоматически взимает комиссию за хранение информации о балансовом остатке «не активного» Ключа, согласно действующего Тарифа Оператора. Комиссия взимается до разблокирования «не активного» Ключа или до обнуления его балансового остатка. В случае если балансовый остаток «не активного» Ключа недостаточен для оплаты начисляемой комиссии, то балансовый остаток обнуляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор несет перед Абонентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка на Лицевом счете Абонента после завершения проведения всех транзакций, включая отложенные по техническим причинам.
- 7.2. Оператор несет перед Пользователем ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка на счете Ключа, на момент последней авторизации Ключа в Системе.
- 7.3. Оператор не является Стороной сделок по оказанию Услуг, выполнению сопутствующих работ или иных сделок, явных или подразумеваемых между Абонентом, Сервисной компанией, Обслуживающей организацией и/или третьими лицами. В связи с этим:
- 7.3.1. Оператор не контролирует соответствие любой из Сторон сделки требованиям Закона РК, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег между Сторонами по такой сделке;
- 7.3.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем по обязательствам, возникающим у Сервисной компании или иных участников Системы;
- 7.3.3. Оператор не рассматривает претензии Пользователя по вопросам ненадлежащего исполнения Сервисной компанией своих обязательств, в том числе обязательств оказанию Услуг и исполнению работ, в случае если обязательства Оператора исполнены в полном объеме.
- 7.3.4. Оператор не рассматривает претензии Пользователя по вопросам не зачисления либо ошибочного зачисления Платежа на счет другого пользователя, осуществленного с использованием программно-аппаратных комплексов и/или интернет-ресурсов других участников Системы.
- 7.4. Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за любые возможные убытки Пользователя.
- 7.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Пользователя.
- 7.6. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы Оператора, не связанных с использованием Ключа и/или данных авторизации Пользователя, Оператор несет ответственность за убытки Пользователя в пределах суммы на таком счете в Системе, на момент начала осуществления таких действий. В случае противоправных действий третьих лиц, связанных с использованием Ключа и/или данных авторизации Пользователя, Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 7.7. Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений при взаимодействии с Системой.
- 7.8. В случае утраты данных авторизации Пользователя, блокировки либо утраты Ключа Системой, утери доступа к Личному Кабинету, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без идентификации личности Пользователя, Оператор не несет ответственности перед не идентифицированным Пользователем за возможные убытки и невозможность пользования Системой в дальнейшем. Подтверждение принадлежности Лицевого счета не идентифицированному Абоненту возможно путем предоставления Оператору оригинала документа, удостоверяющего личность.
- 7.9. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора.
- 7.10. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. ТАРИФЫ

- 8.1. Тарифы на Услуги, в том числе специальные и акционные Тарифы устанавливаются Сервисной компанией индивидуально для каждого Объекта, исходя из внутренней политики Сервисной компании и в соответствии с действующим Законом РК.
- 8.2. Тарифы на Услуги Оператора, устанавливаются Оператором в соответствии с действующим Законом РК.
- 8.3. Факт использования Ключа на Объекте, посредством взаимодействия Ключа с Прибором, понимается Сторонами как согласие Абонента/Пользователя (здесь владельца Ключа) на оплату Услуг, согласно действующего Тарифа Объекте, в частности - конкретном Приборе.
- 8.4. Виды Тарифов, условия и порядок их применения указаны в Приложении-1 к Договору.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 9.1. В процессе использования Системы Пользователю запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также искать и эксплуатировать найденные уязвимости, подменять запросы, совершать какие-либо действия, которые могут привести к сбоям либо отказу в обслуживании Системы.
- 9.2. Пользователь обязуется не предоставлять третьим лицам, доступ к сервисам и услугам Системы без согласия Оператора, включая сервисы, доступ к которым получен Пользователем посредством Системы, на стороннем сайте.
- 9.3. Пользователь обязуется до начала пользования Ключом, самостоятельно ознакомиться с условиями действующего Тарифа Услуги на Объекте (в том числе разных частях Объекта).
- 9.4. Оператор вправе в любой момент производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе с использованием устаревшего программного обеспечения.
- 9.5. Оператор вправе, случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях, в целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе — полностью либо частично приостанавливать работу программных и аппаратных средств.
- 9.6. Оператор обладает правом корректировать балансовый остаток по счету Ключа или Лицевому счету Абонента, если есть основания полагать, о наличии факта технической, расчетной или бухгалтерской ошибки.

- 9.7. Оператор вправе запрашивать документы, удостоверяющие личность Пользователя в случаях, предусмотренных данным Договором, но не ограничиваясь:
- Регистрация нового Абонента;
 - Изменение регистрационных данных Лицевого счета;
 - Восстановление Ключа;
 - В случаях возникновения у Оператора сомнений в правомерности действий Пользователя и надлежащем использовании Системы;
 - В иных случаях, когда действия Пользователя затрагивают интересы Оператора, других Участников Системы или третьих лиц.
- 9.8. Оператор имеет право блокировать Ключи и/или Лицевые счета Пользователя до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора в случаях:
- Претензий третьих лиц на действия Пользователя в Системе, нарушающие их права и законные интересы;
 - Ненадлежащего использования Системы Пользователем;
 - Совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
 - Возникновения необходимости идентифицировать Пользователя в случаях, предусмотренных п7.6;
 - Выявление Оператором попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы со стороны Пользователя, а также осуществления иных действий, предусмотренных пп.9.1, 9.2 Договора;
 - Нарушения Пользователем иных условий Договора.
- 9.9. Оператор вправе запрашивать у лиц, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование Системы.
- 9.10. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае невыполнения Абонентом требований по обязательной перерегистрации Лицевого счета на имя нового владельца при передаче Ключей другому лицу без сохранения за собой прав, обязанностей и ответственности по настоящему Договору
- 9.11. Оператор вправе осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Пользователем данных во время осуществления операций и передачу этих данных другим участникам Системы в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора.
- 9.12. Оператор вправе использовать контактную информацию, предоставленную Пользователем, для уведомления Пользователя о различных предложениях и событиях, связанных с работой Системы и для связи с Пользователем.
- 9.13. Оператор обязуется в случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс транзакций по счетам участников Системы.
- 9.14. Оператор обязуется обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Пользователя в рабочие дни, установленные Законом РК, по графику: Понедельник – Пятница с 9.00 до 18.00.
- 9.15. Оператор обязуется в случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.
- 9.16. Оператор обязуется хранить информацию о состоянии счета Пользователя в течение срока действия Договора, информацию о состоянии Лицевого счета любых его изменений и иную информацию в течение срока действия Договора, и в течение трёх лет после его расторжения. Предоставлять Абоненту постоянный доступ к истории операций за период до одного года (365дней).
- 9.17. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Абонентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, случаев направления Оператору официального запроса от судебных органов или иных уполномоченных государственных органов.

- 9.18. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам свои данные авторизации, полученные от Оператора, в том числе не предоставлять возможность использования принадлежащего Клиенту Ключа, и заявляет, что самостоятельно несет ответственность за последствия в результате возможной халатности Пользователя, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак, а также других противоправных или неосмотрительных действий.
- 9.19. В случае, если у Оператора возникли сомнения в правомерности использования Ключа на Объекте, Оператор вправе заблокировать данный Ключ до предоставления Оператору заявления Абонента подтверждающего правомерность такого использования.
- 9.20. Абонент обязуется незамедлительно уведомить Оператора об обнаружении некорректных операции в Личном кабинете, проведенный без участия Абонента.
- 9.21. Пользователь обязуется самостоятельно предпринимать меры по защите своих данных авторизации, предоставляемого СМС-кода, иных данных, предоставленных ему Системой, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы.
- 9.22. Пользователь обязуется погасить имеющуюся задолженность перед Оператором, в том числе образовавшуюся в результате наступления событий согласно п4.7, в срок не позднее семи календарных дней.
- 9.23. Оператор вправе, в любой момент произвести операцию взаимозачета, т.е. списания отрицательного балансового остатка по одному Лицевому счету за счет уменьшения положительного балансового остатка по другому Лицевому счету, принадлежащих одному Абоненту.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Системы из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 10.2. Основанием к началу переговоров является направление Абонентом письменной претензии Оператору.
- 10.3. Претензия рассматривается в тридцатидневный срок, после чего Оператор или удовлетворяет заявленные Абонентом требования, или направляет ему письменный мотивированный отказ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Регистрируясь в Системе и/или осуществляя пользование Ключом без регистрации, Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений.
- 11.2. Пользователь оглашается на передачу данных Оператору, на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный в качестве логина при регистрации Лицевого счета в Системе и/или используемый в том числе без регистрации, направление сообщений на адрес электронной почты, а также дает свое разрешение на передачу и обработку его персональных данных Оператором в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 11.3. Оператор в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путем размещения актуальной редакции Договора на Сайте. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении. Обязательство ознакомления с актуальной редакцией Договора лежит на Пользователе.
- 11.4. Использование Системы Пользователем после вступления изменений в законную силу понимается Сторонами как Акцепт безоговорочного принятия этих изменений.

ВИДЫ ТАРИФОВ

В целях повышения удобства пользования Системой, Сервисными компаниями регионально установлены и применяются следующие виды prepaid Тарифов:

- Стандарт;
- Абонентский;
- Льготный.

1. Тариф «Стандарт»

Общие сведения

Тариф подключается автоматически при регистрации Ключа и доступен для пользования «не заблокированным» Ключом, при балансовом остатке достаточном для совершения одного спуска или подъема на лифте. Пользование тарифом доступно на всех Объектах, подключенных к Системе. Размер Тарифа устанавливается для каждого Объекта либо Прибора Сервисной компанией, обслуживающей Объект, и применяется с целью организации сбора оплаты Услуг по факту пользования лифтом. Тариф «Стандарт» является базовым, действует параллельно с другими Тарифами. Отключение данного Тарифа невозможно.

Принцип работы

- Пользователь приобретает Ключ;
- Платательщик осуществляет Платеж с целью пополнения баланса Ключа*;
- Пользователь оплачивает Услугу на Объекте, посредством взаимодействия Ключа с Прибором;
- Система списывает стоимость Тарифа, установленную для данного Объекта либо Прибора с балансового остатка Ключа*;
- Пользователь совершает «одну поездку» - один спуск либо подъем.

* – В случае использования зарегистрированного Ключа, весь учет поступления и расходования средств осуществляется по Лицевому счету.

2. Тариф «Абонентский»

Общие сведения

Тариф «Абонентский» применяется с целью организации сбора оплаты Услуг согласно месячной абонентской платы, установленной Сервисной компанией. Пользование Тарифом доступно только Абонентам, и только на Объекте либо Приборе соответствующим регистрации Абонента. Подключение и отключение Тарифа производится Оператором только по личному обращению Абонента.

Принцип работы

- Абонент приобретает Ключ;
- Абонент осуществляет регистрацию Ключа с привязкой к Лицевому счету;
- Платательщик осуществляет Платеж с целью пополнения баланса Лицевого счета, в сумме соответствующей месячной абонентской плате, установленной на Объекте;
- Система списывает стоимость установленного Тарифа для данного Объекта либо Прибора, кратную количеству Ключей с Тарифом «Абонентский», зарегистрированных за данным Лицевым счетом*;
- Пользователь до окончания текущего месяца совершает неограниченное количество спусков/подъемов.

- * – При не достаточном балансе на Лицевом счете Абонента, для списания стоимости установленного Тарифа кратной количеству Ключей с Тарифом «Абонентский», зарегистрированных за данным Лицевым счетом, Система списывает текущий положительный балансовый остаток по Лицевому счету, в качестве предоплаты в счет будущего списания по Тарифу.

3. Тариф «Льготный»

Общие сведения

Тариф «Льготный» является дополнительным, применяется опционально, совместно с действующими Тарифами «Стандарт» и «Абонентский». Целью является предоставления дифференцированного дисконта различным социальным группам Абонентов (пенсионеры, школьники, многодетные семьи, участники ВОВ и т.д.). Подключение Тарифа производится по обращению Абонента в Сервисную компанию. Доступны следующие виды дисконта:

- Понижающий процент от суммы действующего Тарифа;
- Фиксированная понижающая сумма к действующему Тарифу;
- Изменяемая понижающая сумма к действующему Тарифу, пропорциональная количеству зарегистрированных Ключей.